



COTTAGE PARKS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (consommateurs)

PRÉAMBULE

La société Cottage Parks Méditerranée (ci-après « **Cottage Parks** »), qui est une société par actions simplifiée immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Montpellier sous le numéro 893 639 153 et dont le siège social est situé au Parc de la Méditerranée à PEROLS (34470) éditte et gère le site internet <https://www.cottageparks.fr/> (ci-après le « **Site** »).

Cottage Parks est une société d'exploitation d'hôtellerie de plein air et propose des séjours dans ses campings à vocation éco-responsable ainsi que divers services et activités à des consommateurs (ci-après le(s) « **Client(s)** »).

Sur le Site, Cottage Parks propose aux Clients la possibilité de :

- réserver des séjours Cottage Parks dans les conditions de l'article 4 ci-après définies ;
- réserver des séjours auprès de campings partenaires (ci-après le(s) « **Camping(s) Partenaire(s)** ») dans les conditions de l'article 5 ci-après définies.

1 - OBJET

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des Parties dans le cadre de la réservation à distance de séjours proposés par Cottage Parks et les Campings Partenaires (ci-après les « **CGV** »).

Elles s'appliquent à tout achat des services de réservation de Séjours Cottage Parks ou Séjours Campings Partenaires, de prestations optionnelles et/ou services annexes conclu par le Client sur le Site.

Aux fins des CGV, le Client et Cottage Parks sont désignés individuellement la « **Partie** » et ensemble les « **Parties** ».

2 - CHAMP D'APPLICATION

Les CGV s'appliquent de plein droit et à l'exclusion de toutes autres conditions à l'ensemble des services proposés par Cottage Parks et pendant toute la durée de leur mise en ligne sur le Site.

Cottage Parks se réserve la possibilité de compléter ou modifier les CGV à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur le Site qui s'appliquera automatiquement dès sa mise en ligne.

La réservation d'un séjour, de prestations optionnelles et/ou services annexes emporte acceptation pleine et entière des CGV dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement.

Les CGV applicables sont celles étant en vigueur à la date de la réservation.

3 - INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE

Le Client reconnaît avoir eu communication des CGV préalablement à la réservation d'un séjour, de prestations optionnelles et/ou de services annexes, d'une manière lisible et compréhensible, conformément à l'article L. 221-5 du Code de la consommation.

4 - SÉJOURS COTTAGE PARKS

4.1 - Séjours, services supplémentaires et prestations annexes

Cottage Parks propose des séjours dans différents types d'hébergement meublés tels que des hébergements en chalets, mobil-homes, tentes Lodge, cabanes et/ou emplacement de camping avec ou sans sanitaire etc. (ci-après les « **Séjours Cottage Parks** »).

En sus des Séjours Cottage Parks, Cottage Parks propose des services supplémentaires optionnels (ci-après le(s) « **Supplément(s)** »), en ce compris mais sans s'y limiter la fourniture de draps jetables, un accès à la laverie ou la possibilité de prévoir une arrivée anticipée ou un départ tardif.

Cottage Parks propose des prestations annexes (ci-après les « **Prestations Annexes** »), en ce compris mais sans s'y limiter l'accès à la salle de sport, la location d'équipements, la livraison de petits-déjeuners.

Cottage Parks propose également une garantie annulation optionnelle telle que décrite à l'article 4.4 du Contrat.

Le détail des Suppléments, Prestations Annexes et garantie annulation optionnelle sont disponible dans la Grille tarifaire.

4.2. Réservation

Le Client a la possibilité de sélectionner un hébergement dont la capacité d'accueil est égale ou supérieure au nombre total de participants renseignés (adultes, enfant et nouveaux nés compris), selon les disponibilités.

La réservation de Séjours peut être effectuée :

- en ligne sur le Site ;
- par téléphone au 04.67.26.41.32

Toute réservation devient ferme et définitive dès paiement du séjour en ligne ou dès versement de l'acompte dans les conditions ci-après définies.

• Réservation en ligne

Modalités de réservation. Lors de la réservation en ligne d'un Séjour Cottage Parks, le Client est redirigé vers un formulaire de réservation.

Le Client complète ensuite le formulaire en renseignant les informations demandées, dont notamment les nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone.

Le Client renseigne les informations relatives aux participants accompagnants.

Lors de la réservation en ligne, le Client peut sélectionner les Suppléments et/ou Prestations Annexes dont il souhaite bénéficier lors de son Séjour Cottage Parks préalablement à la confirmation de la commande.

Le Client peut également sélectionner la garantie annulation optionnelle proposée par Cottage Parks.

Commande. Avant de valider sa réservation, le détail de la commande est soumis au Client, qui dispose de la possibilité de la modifier.

Le récapitulatif indique les Séjours Cottage Parks, Suppléments, Prestations Annexes sélectionnés par le Client ainsi que la garantie annulation, les frais de dossier, le montant de l'acompte et les taxes non incluses. Après avoir validé la réservation, le contrat de vente à distance est conclu lorsque le Client clique sur le bouton « **Payer** » ou « **Procéder au paiement** ».

La vente devient définitive.

Une confirmation de commande récapitulant la réservation en ce compris le type d'hébergement, la date du Séjour Cottage Parks, le nombre de participants accompagnants, les Suppléments et Prestations Annexes est envoyée à l'adresse électronique indiquée par le Client.

Modes de paiement. Toute commande implique un règlement. Les commandes sont payables en Euros, toutes taxes comprises. Les éventuels frais bancaires sont à la charge du Client.

Le paiement de la réservation s'effectue directement en ligne par :

-carte bancaire ;

-Paypal ;

-chèques vacances.

Le Client garantit qu'il dispose des autorisations pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa commande.

Modalités de paiement. Le montant de l'acompte est payable immédiatement par le Client. Le solde de la réservation est réglé trente (30) jours avant l'arrivée du Client.

• Réservation par téléphone

Modalités de réservation. Dans le cadre d'une réservation par téléphone, le Client indique tous les éléments et informations de nature à garantir le bon traitement de sa réservation dont notamment l'hébergement souhaité, le nombre de participants accompagnants ainsi que leurs informations personnelles (nom, prénom, adresse, téléphone, adresse électronique).

Il indique également les Suppléments, Prestations Annexes souhaités et la souscription à la garantie annulation optionnelle.

Commande. Une confirmation de commande récapitulant la réservation en ce compris le type d'hébergement, la date du Séjour Cottage Parks, le nombre de participants accompagnants, les Suppléments et Prestations Annexes et la souscription à la garantie annulation est envoyée à l'adresse électronique indiquée par le Client.

Modes de paiement. Les réservations peuvent être réglées par carte bancaire. Le Client reçoit, par courrier électronique, un lien pour effectuer le paiement en ligne via la plateforme sécurisée Payline.

Modalités de paiement. Pour les réservations effectuées plus de trente (30) jours avant le début du Séjour Cottage Parks, un acompte de vingt-cinq pourcent (25%) du montant de la commande doit être réglé, ainsi que les frais de dossier tels qu'indiqués dans la Grille tarifaire.

Le solde de la réservation doit être réglé au plus tard trente (30) jours avant la date d'arrivée du Client.

Pour les réservations effectuées moins de trente (30) jours avant le début du Séjour Cottage Parks, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

4.3 - Garantie annulation optionnelle

Cottage Parks propose au Client d'opter pour une garantie annulation optionnelle au montant indiqué dans la Grille tarifaire.

En cas d'annulation plus de quarante-cinq (45) jours avant la date de début du Séjour Cottage Parks, Cottage Parks procède au remboursement de cinquante pourcent (50%) du montant total de la réservation au Client.

Toute annulation doit impérativement être notifiée par écrit à Cottage Park à l'adresse électronique suivante bienvue@cottageparks.fr.

4.4 - Prix

Les prix sont établis en fonction des données économiques en vigueur à la date de leur fixation. Une modification de la réglementation applicable peut amener à modifier le prix desdites prestations.

L'ensemble des frais sont affichés toutes taxes comprises (« **TTC** »). Cottage Parks facture au Client le montant hors taxes (« **HT** »), les frais de dossier et la part de TVA.

Les prix comprennent l'hébergement, les équipements intérieurs nécessaires pour le nombre de personnes correspondant à la catégorie de logement choisie (hors personnes supplémentaires), les consommations d'eau et d'électricité et l'accès aux équipements extérieurs (piscine, parc à bouts... etc.) et animations et activités non payantes.

Chaque réservation donne lieu à la perception de frais de dossier quelle que soit la durée du Séjour.

Les prix ne comprennent pas tout ajout de personne supplémentaire, les Suppléments, les Prestations Annexes, les animaux, le visiteur journalier, les frais de dossier et les participations à la taxe de séjour.

Les prix des Suppléments et Prestations Annexes figurent dans la grille tarifaire du camping.

4.5 - Taxe de séjour

La taxe de séjour, collectée pour le compte des municipalités et à acquitter à l'arrivée au camping, n'est pas incluse dans le prix des Séjours.

Son montant, déterminé par personne et par jour, est variable en fonction des destinations et pourrait être modifié en cours d'année.

4.6 - Modification et annulation du Séjour Cottage Parks

• Modification du Séjour Cottage Parks

Toute réservation est nominative et ne peut être cédée.

Toute modification de Séjour doit être notifié par courrier électronique à l'adresse suivante : bienvue@cottageparks.fr.

Toute modification de Séjour peut donner lieu à des frais supplémentaires en fonction des Prestations Annexes ou Suppléments souhaités par le Client ou en cas de modification des dates de Séjour et/ou prestations choisies etc., aux prix indiqués dans la Grille tarifaire figurant en Annexe 1 « Grille tarifaire ».

Tout départ prématuré, interruption ou réduction de Séjour du Client pour quelque cause que ce soit ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement ou indemnité de Cottage Parks.

Cottage Parks se réserve le droit d'interrompre le Séjour du Client notamment en cas de violation du règlement intérieur.

• Annulation du Séjour Cottage Parks

En cas d'annulation, le Client notifie Cottage Parks par courrier électronique à l'adresse suivante : bienvue@cottageparks.fr.

Une indemnité égale à cent pourcent (100%) du montant total de la réservation est due en cas d'annulation, sauf en cas de souscription de la Garantie annulation optionnelle.

Cottage Parks se réserve le droit d'annuler la réservation, sans remboursement des acomptes, ni indemnisation du Client, dans les cas suivants :

-lorsque la réservation demeure non soldée trente (30) jours avant l'arrivée du Client ;

-en cas de rejet bancaire du chèque de règlement de solde ou du virement bancaire, et sans régularisation de la part du Client sous quarante-huit (48) heures.

En cas de non-présentation sur le lieu de séjour, la réservation est annulée sous un délai de vingt-quatre (24) heures et aucun remboursement ne saurait intervenir.

4.7 - Déroulement des Séjours Cottage Parks

• Arrivée et départ

Arrivées. Les arrivées s'effectuent à partir de dix-sept (17) heures.
Une option « Arrivée anticipée » peut être souscrite par le Client, au moins sept (7) jours avant le début du Séjour Cottage Parks, afin d'accéder à l'hébergement avant midi (12 heures). Le prix de cette option figure en Annexe 1 « Grille tarifaire ».

Départs. Les départs s'effectuent à partir de dix (10) heures.
Une option « Départ tardif » peut être souscrite par le Client afin de pouvoir rester dans l'hébergement après treize (13) heures. Le prix de cette option figure en Annexe 1 « Grille tarifaire ».

• Caution

Paiement. Le jour de l'arrivée du Client, le Client s'acquitte d'une caution, soit par empreinte de carte bancaire (montant bloqué et non débité), soit en espèces. Les chèques ne sont pas admis.
La caution s'élève à un montant de :
-Six cents (600) euros pour les Cottage tribus ;
-Trois cents (300) euros pour un hébergement locatif ;
-Cent (100) euros pour les emplacements avec sanitaire privatif ;
-Trente (30) euros pour les emplacements nus.
En cas d'arrivée tardive après la fermeture de la réception, et afin que les clés puissent être remises, le Client dépose la caution avant son arrivée. Le paiement anticipé de la caution peut s'effectuer via le lien Swikly reçu par courrier électronique ou par téléphone auprès de la réception par carte bancaire.

Restitution. En cas de dégradations, des frais seront facturés sur le montant de la caution afin de permettre la remise en état de l'hébergement.
Lorsque la caution a été remise en espèces, un rendez-vous d'état des lieux est fixé avec le Client le jour de son départ. La caution peut être remise le jour-même.
Lorsque la caution a été réglée par carte bancaire, la caution est restituée au Client sous quarante-huit (48) à soixante-douze (72) heures après son départ, après vérification du parfait état de propreté et de l'absence de dégradation dans l'hébergement.

• Règlement intérieur

Un règlement intérieur est disponible à l'accueil des centres Cottage Parks et un exemplaire peut être remis au Client sur demande.
Le Client s'engage à prendre connaissance du règlement intérieur et à le respecter. Il reconnaît que ces règles régissent son séjour en complément des CGV.
Le Client est informé que le non-respect des règles présentes dans le règlement intérieur pourrait engager sa responsabilité civile et/ou pénale.
Cottage Parks, n'étant pas un hôtelier au sens de l'article 1952 du Code civil, ne peut en aucun cas être tenu responsable des pertes ou vols d'objets personnels pendant les Séjours Cottage Parks.

• Animaux

Un seul animal domestique est accepté par hébergement meublé (catégorie 1 et 2 interdites) moyennant le paiement du supplément indiqué dans la grille tarifaire de l'établissement choisi.
Les animaux ne doivent pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des vacanciers et demeurent sous la responsabilité de leur propriétaire.
Le Client s'engage à respecter les règles élémentaires d'hygiène et l'intégrité des équipements.
Cottage Parks se réserve la faculté de refuser l'accès aux animaux considérés comme dangereux.

5 - SÉJOURS CAMPINGS PARTENAIRES

5.1 - Services proposés par Cottage Parks

Cottage Parks propose des séjours des hébergements auprès de Campings Partenaires (ci-après « **Séjours Campings Partenaires** ») sur le Site.
Cottage Parks édite et exploite le Site permettant aux Clients d'effectuer des réservations de séjours et fournit une prestation de service dont l'objet est la fourniture d'un outil technique de mise en relation.
Dans le cadre de la réservation de Séjours Campings Partenaires, le Client contractualise avec le Camping Prestataire, Cottage Parks n'agissant uniquement à titre d'intermédiaire.
Les informations sur les Séjours Campings Partenaires sont basées sur les données transmises par le Camping Partenaire.

5.2 - Commande et réservation en ligne

Le Client peut commander un Séjour Camping Partenaire, effectuer une réservation en ligne et procéder au paiement de Séjours Campings Partenaires sur le Site dans les mêmes conditions que celles prévues à l'article 4.2 du Contrat.

5.3. Prix

Les prix sont ceux indiqués sur le Site.
L'ensemble des frais sont affichés TTC. Cottage Parks facture au Client le montant HT, les frais de dossier et la part de TVA.
Toute option, supplément, prestations annexes délivrés par le Camping Prestataire sont prévues dans les conditions générales de vente de chaque Camping Partenaire (voir 5.4 ci-après).

5.4. Conditions générales des Campings Partenaires

Les conditions générales de vente de chaque Camping Partenaire et toutes autres conditions (conditions d'âge, cautions, dépôts de garantie, suppléments, services, taxe de séjour, etc.) sont accessibles sur le Site au moment de la réservation.

6 - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance ne sont pas applicables aux prestations touristiques.
Par conséquent, le Client ne dispose pas de droit de rétractation suite à la réservation d'un Séjour.

7 - ASSURANCE

Afin de les garantir contre le vol, la perte, la dégradation ou la destruction pour quelque cause que ce soit, le Client peut souscrire, de sa propre initiative, des garanties multirisques habitation durant son séjour (Garantie Villégiature).
Le Client est invité à vérifier avant son départ qu'il dispose bien d'une assurance responsabilité civile qui couvrira les dommages qu'il pourrait causer au cours de son séjour.
Les mineurs accompagnés sont placés sous la responsabilité de leurs représentants légaux.

8 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Cottage Parks détient tous les droits pour exploiter commercialement l'ensemble des éléments, composantes et contenus du Site notamment tous les droits de propriété intellectuelle s'y rapportant, ce que le Client reconnaît expressément.
Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, solutions logicielles et textes contenus sur le Site sont la propriété intellectuelle exclusive de Cottage Parks et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse préalable sous peine de poursuites judiciaires.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, du Site ainsi que leur contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de Cottage Parks est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants et les articles L.713-1 et suivants du code de propriété intellectuelle.

Cottage Parks ne consent aucun droit de propriété aux Clients sur le Site mais uniquement le droit de l'utiliser conformément aux termes des CGVU. Cette utilisation ne vaut pas transfert de propriété intellectuelle.

9 - DONNÉES PERSONNELLES

Cottage Parks s'engage à protéger la vie privée et les données à caractère personnel des Clients en conformité avec les exigences légales et notamment le Règlement n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « **Règlement Général sur la Protection sur la Protection des Données** » ou « **RGPD** ») et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après « **Loi Informatique et Libertés** »).

La politique de confidentialité de Cottage Parks est détaillée et disponible sur le Site.
En tout état de cause, conformément à la Loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification sur ses données personnelles et les traitements y afférents qui les concernent. Le Client devra écrire à info@cottageparks.fr en indiquant son nom, prénom, adresse électronique et sa référence client.

10 - FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence des tribunaux français.

La force majeure s'entend de tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le Client, soit Cottage Parks d'assurer tout ou partie des obligations prévues aux CGV.

Chaque partie ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement de force majeure. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

11 - RÉCLAMATION

Toute réclamation concernant un Séjour devra être adressée par courrier électronique à l'adresse suivante : sav@cottageparks.fr.

Pour être prise en compte, cette réclamation devra parvenir à Cottage Parks au plus tard quinze (15) jours après la fin des prestations.

À défaut de réponse dans un délai de trente (30) jours, le Client peut faire parvenir sa réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception à Cottage Parks, à son service qualité.

À défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de soixante (60) jours, le Client peut saisir le médiateur :

Société de médiation professionnelle
24 rue Albert de Mun
33 000 Bordeaux

12 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les CGV ainsi que tous différends portant sur leur formation, leur exécution et leur interprétation, sont régis par la loi française.

En cas de plainte, réclamation, différend ou désaccord, l'Utilisateur et Cottage Park s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute saisine du tribunal compétent.

En l'absence d'accord ou en cas d'échec d'une solution amiable à la plainte, réclamation, différend ou désaccord et dans un délai raisonnable, **LE LITIGE SERA SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DU DOMICILE DU CLIENT.**



COTTAGE PARKS

TERMS AND CONDITIONS OF SALE (consumers)

PREAMBLE

The company Cottage Parks Méditerranée (hereinafter "**Cottage Parks**"), which is a simplified joint stock company registered in the Trade and Companies Register of Montpellier under number 893 639 153 and whose registered office is located at Parc de la Méditerranée in PEROLS (34470) publishes and manages the website <https://www.cottageparks.fr/> (hereinafter the "**Site**").

Cottage Parks is an outdoor hotel operating company and offers stays in its eco-responsible campsites as well as various services and activities to consumers (hereinafter the "**Customer(s)**").

On the Site, Cottage Parks offers Customers the opportunity to:

- book Cottage Parks holidays under the conditions set out in article 4 below;
- book holidays with partner campsites (hereinafter the "**Partner Campsite(s)**") under the conditions of article 5 below.

1 - SUBJECT

These general terms and conditions of sale define the rights and obligations of the Parties in the context of the remote booking of holidays offered by Cottage Parks and Partner Campsites (hereinafter the "**GTC**").

They apply to all purchases of Cottage Parks Stays or Partner Campsite Stays booking services, optional services and/or ancillary services concluded by the Customer on the Website.

For the purposes of the GTC, the Customer and Cottage Parks are referred to individually as the "**Party**" and together as the "**Parties**".

2 - SCOPE OF APPLICATION

The GTC apply by operation of law and to the exclusion of all other conditions to all services offered by Cottage Parks and for as long as they are posted on the Website.

Cottage Parks reserves the right to add to or amend the GTC at any time by publishing a new version on the Website, which will automatically apply as soon as it is published online.

Booking a holiday, optional services and/or ancillary services implies full acceptance of the GTC, which the Customer acknowledges having read beforehand.

The applicable GTC are those in force on the date of the reservation.

3 - PRE-CONTRACTUAL INFORMATION

The Customer acknowledges having been informed of the GTC prior to booking a holiday, optional services and/or ancillary services, in a legible and comprehensible manner, in accordance with article L. 221-5 of the French Consumer Code.

4 - COTTAGE PARKS STAYS

4.1 - Stays, additional services and ancillary services

Cottage Parks offers stays in various types of furnished accommodation such as chalets, mobile homes, lodge tents, cabins and/or camping pitches with or without sanitary facilities etc. (hereinafter referred to as "**Cottage Parks Stays**").

In addition to the Cottage Parks Stays, Cottage Parks offers optional additional services (hereinafter the "**Supplement(s)**"), including but not limited to the provision of disposable bed linen, access to laundry facilities or the possibility of early arrival or late departure.

Cottage Parks offers additional services ("**Additional Services**"), including but not limited to gym access, equipment hire, breakfast delivery.

Cottage Parks also offers optional cancellation cover as described in article 4.4 of the Contract.

Details of Supplements, Ancillary Services and optional cancellation cover are available in the Price List.

4.2 - Booking

The Customer may select accommodation with a capacity equal to or greater than the total number of participants entered (including adults, children and newborns), subject to availability.

Stays can be booked:

- online on the Site
- by telephone on 04.67.26.41.32

All bookings become firm and definitive as soon as the holiday has been paid for online or as soon as the deposit has been paid in accordance with the conditions set out below.

• Online booking

Booking procedure. When booking a Cottage Parks holiday online, the Customer is redirected to a booking form.

The Customer then completes the form with the information requested, including in particular the surname, first name, date of birth, postal address, e-mail address and telephone number.

The Customer fills in the details of accompanying participants.

When booking online, the Customer can select the Supplements and/or Ancillary Services that they would like to enjoy during their Cottage Parks Stay before confirming the order.

The Customer can also select the optional cancellation guarantee offered by Cottage Parks.

Ordering. Before validating the booking, the Customer is shown the details of the order and has the option of modifying it.

The summary indicates the Cottage Parks Stays, Supplements and Ancillary Services selected by the Customer, as well as the cancellation guarantee, administration costs, the amount of the deposit and any taxes not included.

Once the booking has been validated, the distance selling contract is concluded when the Customer clicks on the "Pay" or "Proceed to payment" button.

The sale becomes final.

An order confirmation summarising the booking, including the type of accommodation, the date of the Cottage Parks Stay, the number of accompanying participants, the Supplements and Ancillary Services is sent to the email address indicated by the Customer.

Payment methods. All orders must be paid for. Orders are payable in Euros, inclusive of all taxes. Any bank charges are payable by the Customer.

Payment for bookings is made directly online by:

- Bank card;
- Paypal;
- holiday vouchers.

The Customer guarantees that he/she is authorised to use the method of payment chosen for his/her order.

Terms of payment. The deposit is payable immediately by the Customer. The balance of the booking is payable thirty (30) days before the Customer's arrival.

• Booking by telephone

Booking procedures. When booking by telephone, the Customer must provide all the information required to ensure that the booking is processed correctly, in particular the accommodation required, the number of accompanying participants and their personal details (surname, first name, address, telephone number, e-mail address).

They must also indicate the Supplements and Ancillary Services required and whether they wish to take out optional cancellation cover.

The order. An order confirmation summarising the booking, including the type of accommodation, the date of the Cottage Parks Stay, the number of accompanying participants, the Supplements and Ancillary Services and the subscription to the cancellation guarantee is sent to the e-mail address indicated by the Customer.

Payment methods. Reservations can be paid for by credit card. The Customer will receive, by e-mail, a link to make the payment online via the secure Payline platform.

Terms of payment. For bookings made more than thirty (30) days before the start of the Cottage Parks Stay, a deposit of twenty-five percent (25%) of the amount of the order must be paid, as well as the booking fees as indicated in the Price List.

The balance of the booking must be paid no later than thirty (30) days before the Customer's arrival date.

For bookings made less than thirty (30) days before the start of the Cottage Parks Stay, full payment must be made at the time of booking.

4.3 - Optional cancellation guarantee

Cottage Parks offers the Customer the option of an optional cancellation guarantee for the amount indicated in the Price List in Appendix 1.

In the event of cancellation more than forty-five (45) days before the start date of the Cottage Parks Stay, Cottage Parks will refund fifty percent (50%) of the total amount of the reservation to the Customer.

All cancellations must be notified in writing to Cottage Park at the following email address bienvenue@cottageparks.fr

4.4 - Price

Prices are established on the basis of the economic data in force on the date on which they are set. A change in the applicable regulations may lead to a change in the price of said services.

All charges are shown inclusive of VAT. Cottage Parks will invoice the Customer for the amount before tax ("excl. tax"), administration costs and VAT.

The prices include the accommodation, the interior facilities required for the number of people corresponding to the category of accommodation chosen (excluding additional people), water and electricity consumption and access to the exterior facilities (swimming pool, playground, etc.) and entertainment and activities for which no charge is made.

A booking fee will be charged for each reservation, regardless of the length of the stay.

Prices do not include any additional person, Supplements, Ancillary Services, animals, daily visitors, administration fees and tourist tax.

The prices of Supplements and Ancillary Services are shown in the campsite Price List.

4.5 - Visitor's tax

The tourist tax, collected on behalf of the municipalities and payable on arrival at the campsite, is not included in the price of the Stays.

The amount, determined per person per day, varies according to the destination and may be changed during the year.

4.6 - Changing and cancelling your Cottage Parks break

• Modification of the Cottage Parks Stay

All bookings are on a personal basis and cannot be transferred.

Any change to the Stay must be notified by e-mail to the following address: bienvenue@cottageparks.fr.

Any change to the Stay may give rise to additional charges depending on the Ancillary Services or Supplements requested by the Customer or in the event of a change to the dates of the Stay and/or services chosen, etc., at the prices indicated in the Price List shown in Appendix 1 "Price List".

Any premature departure, interruption or reduction of the Customer's Stay for any reason whatsoever will not give rise to any reimbursement or compensation from Cottage Parks.

Cottage Parks reserves the right to interrupt the Customer's stay, particularly in the event of a breach of the house rules.

• Cancellation of Cottage Parks Stay

In the event of cancellation, the Client shall notify Cottage Parks by e-mail to the following address: bienvenue@cottageparks.fr.

In the event of cancellation, compensation equal to one hundred percent (100%) of the total amount of the reservation is due, except in the case of subscription to the optional Cancellation Guarantee.

Cottage Parks reserves the right to cancel the booking, without refund of the deposit or compensation to the Customer, in the following cases:

- if the booking is still outstanding thirty (30) days before the Client's arrival;
- in the event that the balance payment cheque or bank transfer is rejected by the bank and the Customer fails to rectify the situation within forty-eight (48) hours.

In the event of no-shows at the place of stay, the reservation will be cancelled within twenty-four (24) hours and no reimbursement will be made.

4.7 - How Cottage Parks stays work

• Arrivals and departures

Arrivals. Arrivals take place from five (5) p.m. onwards.

An "Early Arrival" option may be taken out by the Customer, at least seven (7) days before the start of the Cottage Parks Stay, in order to gain access to the accommodation before midday (12 noon). The price of this option is shown in Appendix 1 "Rates".

Departures. Departures take place from ten (10) o'clock.

A "Late Departure" option may be taken out by the Customer in order to be able to stay in the accommodation after thirteen (13) o'clock. The price of this option is shown in Appendix 1 "Rates".

• Deposit

Payment of the deposit: On the day of arrival, the Customer must pay a deposit, either by credit card imprint (amount blocked and not debited), or in cash. Cheques are not accepted.

The deposit amounts to :

- Six hundred (600) euros for Cottage tribus ;
- Three hundred (300) euros for rental accommodation;
- One hundred (100) euros for pitches with private sanitary facilities;
- Thirty (30) euros for bare pitches.

In the event of late arrival after the reception has closed, and so that the keys can be handed over, the Customer must pay the deposit before arrival. Advance payment of the deposit may be made via the Swikly link received by e-mail or by telephone to reception by credit card.

Restitution. In the event of damage, a charge will be made against the deposit to enable the accommodation to be restored.

If the deposit has been paid in cash, an appointment will be made with the Customer on the day of departure to inspect the property. The deposit may be returned on the same day.

When the deposit has been paid by credit card, the deposit is returned to the Customer within forty-eight (48) to seventy-two (72) hours of departure, after checking that the accommodation is in a perfectly clean condition and that there has been no damage.

• Internal rules

Camping rules are available at the reception of Cottage Parks centres and a copy can be given to the Customer on request.

The Customer undertakes to read the house rules and to respect them. The Customer acknowledges that these rules govern his/her stay in addition to the GTC.

The Customer is informed that failure to comply with the rules set out in the house rules may result in civil and/or criminal liability.

Cottage Parks, not being a hotelier in the sense of article 1952 of the Civil Code, cannot under any circumstances be held responsible for the loss or theft of personal items during Cottage Parks Stays.

• Pets

Only one pet is accepted per furnished accommodation (category 1 and 2 prohibited) subject to payment of the price indicated in the campsite Price list.

Animals must not disturb the peace and safety of holidaymakers and remain the responsibility of their owner. The Client undertakes to respect the elementary rules of hygiene and the integrity of the equipment.

Cottage Parks reserves the right to refuse access to animals considered dangerous.

5 – PARTNER CAMPSITE STAYS

5.1 - Services offered by Cottage Parks

Cottage Parks offers accommodation stays at Partner Campsites (hereinafter "**Partner Campsite Stays**") on the Site.

Cottage Parks publishes and operates the Site allowing Customers to book holidays and provides a service whose purpose is to provide a technical tool for making contact.

When booking Partner Campsite Stays, the Customer enters into a contract with the Campsite Provider, Cottage Parks only acting as an intermediary.

The information on the Partner Campsite Stays is based on the data provided by the Partner Campsite.

5.2 - Ordering and booking online

The Customer may order a Partner Campsite Stay, make an online reservation and pay for Partner Campsite Stays on the Site under the same conditions as those set out in article 4.2 of the Contract.

5.3. Price

Prices are those indicated on the Site.

All costs are shown inclusive of VAT. Cottage Parks invoices the Customer for the amount excluding VAT, the booking fee and the VAT component.

Any options, supplements or additional services provided by the Campsite Provider are set out in the general terms and conditions of sale of each Partner Campsite (see 5.4 below).

5.4. Terms and conditions for partner campsites

The general terms and conditions of sale of each Partner Campsite and all other conditions (age conditions, deposits, security deposits, supplements, services, tourist tax, etc.) are available on the Site at the time of booking.

6 – RIGHT OF WITHDRAWAL

In accordance with article L. 221-28 12° of the French Consumer Code, the legal provisions relating to the right of withdrawal in the event of distance selling do not apply to tourist services.

Consequently, the Customer has no right of withdrawal following the booking of a Stay.

7 – INSURANCE

In order to guarantee them against theft, loss, damage or destruction for any reason whatsoever, the Customer may, on his/her own initiative, take out multi-risk home insurance cover during his/her stay (Garantie Villégiature).

Customers are asked to check before their departure that they have third-party liability insurance to cover any damage they may cause during their stay.

Accompanied minors are the responsibility of their legal representatives.

8 – INTELLECTUAL PROPERTY

Cottage Parks holds all rights to commercially exploit all elements, components and content of the Site including all intellectual property rights relating thereto, which the Customer expressly acknowledges.

The trademarks, logos, slogans, graphics, photographs, animations, videos, software solutions and texts contained on the Site are the exclusive intellectual property of Cottage Parks and may not be reproduced, used or represented without prior express authorisation, under penalty of prosecution.

Any representation or reproduction, in whole or in part, of the Site and its contents, by any process whatsoever, without the express prior permission of Cottage Parks is prohibited and will constitute an infringement punishable by articles L. 335-2 et seq. and articles L.713-1 et seq. of the Intellectual Property Code.

Cottage Parks does not grant any property rights to the Customers on the Site but only the right to use it in accordance with the terms of the GTCU. Such use does not constitute a transfer of intellectual property.

9 – PERSONAL DATA

Cottage Parks s'engage undertakes to protect the privacy and personal data of Customers in accordance with legal requirements and in particular Regulation no. 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (hereinafter the "**General Data Protection Regulation**" or "GDPR") and Law no. 78-17 of 6 January 1978 relating to information technology, files and freedoms (hereinafter the "**Information Technology and Freedoms Law**").

Cottage Parks' privacy policy is detailed and available on the Site.

In any case, in accordance with the French Data Protection Act, the Customer has the right to access, modify, delete and rectify their personal data and the related processing that concerns them. Customers should write to dpo@cottageparks.fr indicating their surname, first name, e-mail address and customer reference.

10 – FORCE MAJEURE

The Parties cannot be held responsible if the non-execution or delay in the execution of any of their obligations, as described herein, results from a case of force majeure, within the meaning of article 1218 of the Civil Code and the case law of the French courts.

Force majeure is defined as any event external to the parties that is both unforeseeable and insurmountable and which prevents either the Customer or Cottage Parks from fulfilling all or part of its obligations under the GTC.

Each party may not be held liable towards the other party in the event of non-performance of its obligations resulting from an event of force majeure. It is expressly agreed that force majeure suspends, for the parties, the performance of their mutual obligations and that each party bears the costs arising therefrom.

11 – CLAIMS

Any complaint concerning a Stay must be sent by e-mail to the following address: sav@cottageparks.fr.

In order to be taken into account, this complaint must reach Cottage Parks no later than fifteen (15) days after the end of the services.

If no reply is received within thirty (30) days, the Customer may send a registered letter with acknowledgement of receipt to Cottage Parks' quality department.

In the absence of a satisfactory response or in the absence of a response within sixty (60) days, the Customer may refer the matter to the mediator:

Professional Mediation Company
24 rue Albert de Mun
33 000 Bordeaux

12 – APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

The GTC, as well as any disputes concerning their formation, execution and interpretation, are governed by French law.

In the event of a complaint, claim, dispute or disagreement, the User and Cottage Park will endeavour to find an amicable solution before referring the matter to the competent court.

If no agreement can be reached or if an amicable solution to the complaint, claim, dispute or disagreement cannot be found within a reasonable period of time, **THE DISPUTE WILL BE SUBMITTED TO THE COMPETENT COURTS OF THE CUSTOMER'S DOMICILE.**