



COTTAGE PARKS

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## PRÉAMBULE

La société Cottage Parks Méditerranée (ci-après « **Cottage Parks** »), qui est une société par actions simplifiée immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Montpellier sous le numéro 893 639 153 et dont le siège social est situé au Parc de la Méditerranée à PEROLS (34470) édite et gère le site internet <https://www.cottageparks.fr/> (ci-après le « **Site** »).

Cottage Parks est une société d'exploitation d'hôtellerie de plein air et propose des séjours dans ses campings à vocation éco-responsable ainsi que divers services et activités.

Cottage Parks est une société d'exploitation d'hôtellerie de plein air et propose des séjours dans ses campings écologiques ainsi que divers services et activités à des consommateurs (ci-après le(s) « **Client(s)** »).

Sur le Site, Cottage Parks propose aux Clients la possibilité de :

- réserver des séjours Cottage Parks dans les conditions de l'article 4 ci-après définies ;
- réserver des séjours auprès de campings partenaires (ci-après le(s) « **Camping(s) Partenaire(s)** ») dans les conditions de l'article 5 ci-après définies.

## 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **CGU** ») définissent et encadrent les modalités d'accès et de navigation sur le Site et déterminent les droits et les obligations respectifs de toute personne utilisant le Site (ci-après [\* « **Utilisateur** ») et de Cottage Parks dans le cadre de l'Utilisation du Site.

Chaque Utilisateur doit prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation, de la Politique de confidentialité et de la Politique de cookies.

## 2 - ACCEPTATION DES CGU

En naviguant et en créant un compte sur le Site, l'Utilisateur s'engage à respecter les CGU, qui lui sont directement applicables pendant toute la durée d'utilisation du Site.

Le consentement de l'Utilisateur est exprimé lorsqu'il clique sur la case prévue à cet effet au cours de son inscription sur le Site.

Cottage Parks se réserve la possibilité de modifier à tout moment les CGU. L'Utilisateur sera invité à prendre connaissance des CGU modifiées et à formuler son consentement lors de sa première connexion au Site à compter de la modification des CGU.

## 3 - CONTENU DU SITE

Les Utilisateurs ont la possibilité de réserver, dans les conditions stipulées dans les Conditions Générales de Vente (ci-après « **CGV** ») :

- un séjour proposé dans les hébergements de Cottage Parks (ci-après le(s) « **Séjour(s) Cottage Parks** ») ainsi que tout supplément (ci-après les « **Suppléments** ») et prestations annexes (ci-après les « **Prestations Annexes** ») ;
- un séjour dans des hébergements auprès de Campings Partenaires (ci-après « **Séjours Campings Partenaires** »)

La description complète des Séjours et prestations optionnelles est disponible sur le Site.

## 4 - CONDITIONS D'ACCÈS

La réservation en ligne de Séjours sur le Site nécessite renseigner les informations demandées, dont notamment le nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone.

L'Utilisateur renseigne les informations relatives aux participants accompagnants.

L'accès aux fonctionnalités du Site est réservé aux personnes majeures, c'est-à-dire âgés de minimum dix-huit (18) ans.

Cottage Parks se réserve le droit de demander toute justification de l'âge notamment pour les services de commande en ligne.

## 5 - GESTION DU SITE

Pour la bonne gestion du Site, Cottage Parks pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site ;
- supprimer toute information pouvant perturber le fonctionnement ou entrant en contradiction avec les lois nationales et internationales ;
- suspendre le Site afin de procéder à des mises à jour.

## 6 - DROITS ET OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

**Accessibilité** : L'Utilisateur pourra utiliser le Site vingt-quatre (24) sur vingt-quatre (24), y compris les dimanches et jours fériés, hors périodes de maintenance décidées par Cottage Parks. Cottage Parks ne garantit pas la disponibilité permanente et continue du Site.

**Inscription** : L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour. L'Utilisateur s'engage à rectifier les données inexactes le cas échéant.

**Utilisation non autorisée** : L'Utilisateur s'engage à porter immédiatement à la connaissance de Cottage Parks toute utilisation non autorisée de ses identifiants, mots de passe et comptes en contactant le support dédié à l'adresse électronique suivante : [bienvenue@cottageparks.fr](mailto:bienvenue@cottageparks.fr)

L'Utilisateur ne doit pas utiliser le système de réservation Cottage Parks s'il lui est légalement interdit de recevoir ou d'utiliser ledit système en vertu des lois du pays dans lequel il réside, ou à partir duquel il accède au Site.

L'Utilisateur sera responsable des pertes, dommages et frais encourus par Cottage Parks ou par un tiers en cas d'utilisation frauduleuse du Site.

**Utilisation prohibée** : L'Utilisateur ne doit pas utiliser le Site d'une manière illégale ou interdite par les CGU. Il est notamment interdit à l'Utilisateur de :

- usurper l'identité d'une autre personne ou entité d'une manière qui induit ou vise à induire en erreur, à semer la confusion ou à tromper autrui ;
- accéder ou se maintenir frauduleusement dans le Site, entraver ou altérer le fonctionnement de celui-ci notamment en y introduisant des virus ou tout autre programme susceptible de causer un dommage et/ou porter atteinte aux données du Site ;
- utiliser le Site dans un but illicite, illégal, malveillant ou discriminatoire ;
- collecter des informations relatives aux autres Utilisateurs, ou nuire aux autres Utilisateurs, directement ou indirectement.

**Responsabilité** : L'Utilisateur est seul responsable de la conservation de la confidentialité de ses informations relatives à la réservation. Cottage Parks décline toute responsabilité en cas d'utilisation du Site par une personne autre que l'Utilisateur ou une personne autorisée par lui, disposant des informations relatives à la réservation.

## 7 - RESPONSABILITÉ DE COTTAGE PARKS

Cottage Parks n'est pas responsable en cas de pertes, dommages, responsabilités, dépenses ayant pour source une négligence ou un manquement de l'Utilisateur aux CGU, ou d'un tiers.

Cottage Parks n'est pas responsable en cas d'interruption de l'accès au Site et des conséquences qui en découlent pour l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de Cottage Parks ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages liés à l'utilisation du réseau Internet, et notamment, sans que cette liste soit limitative, la mauvaise transmission et/ou réception de toute donnée et/ou information sur Internet, la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication, tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement du Site.

La responsabilité de Cottage Parks ne pourra pas non plus être engagée en cas de :

- (i) défaut de fourniture par l'Utilisateur d'une adresse électronique valable ;
- (ii) utilisation non conforme ou illicite du Site par l'Utilisateur.

## 8 - LIENS HYPERTEXTES

Cottage Parks s'assure que le Site ne comporte pas de lien hypertexte permettant d'accéder directement ou indirectement à des sites ou à des pages de sites dont le contenu serait illicite et prendre sans délai toutes dispositions pour les supprimer le cas échéant. Cottage Parks ne saurait cependant engager sa responsabilité au-delà de cette obligation.

## 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Cottage Parks détient tous les droits pour exploiter commercialement l'ensemble des éléments, composantes et contenus du Site notamment tous les droits de propriété intellectuelle s'y rapportant, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément.

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, solutions logicielles et textes contenus sur le Site sont la propriété intellectuelle exclusive de Cottage Parks et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse préalable sous peine de poursuites judiciaires.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, du Site ainsi que leur contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de Cottage Parks est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants et les articles L.713-1 et suivants du code de propriété intellectuelle.

Cottage Parks ne consent aucun droit de propriété aux Utilisateurs sur le Site mais uniquement le droit de l'utiliser conformément aux termes des CGU. Cette utilisation ne vaut pas transfert de propriété intellectuelle.

## 10 - DONNÉES PERSONNELLES

Cottage Parks s'engage à protéger la vie privée et les données à caractère personnel des Utilisateurs en conformité avec les exigences légales et notamment le Règlement n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD ») et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après « Loi Informatique et Libertés »).

La politique de confidentialité de Cottage Parks est détaillée et disponible sur le Site.

En tout état de cause, conformément à la Loi Informatique et Libertés, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification sur ses données personnelles et les traitements y afférents qui les concernent. L'Utilisateur devra écrire à l'adresse électronique [dpo@cottageparks.fr](mailto:dpo@cottageparks.fr) en indiquant ses nom, prénom, adresse électronique et sa référence client.

## 11 - COOKIES

Cottage Parks dépose des cookies dans l'équipement terminal (ordinateur, smartphone, tablette) de l'Utilisateur lors de sa connexion sur le Site. La gestion des cookies est décrite dans la Politique de cookies disponible sur le Site.

## 12 - NON-RESPECT DES CGU

En cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations au titre des présentes CGU et/ou à toute loi ou réglementation applicable, Cottage Parks se réserve le droit de prendre toute mesure qu'elle jugerait utile et en particulier de supprimer tout contenu non conforme, après notification du manquement ou, en cas de manquement pouvant être corrigé, après mise en demeure préalable de se mettre en conformité dans un délai raisonnable, restée sans effet dans un délai raisonnable indiqué dans ladite mise en demeure.

Tout manquement de l'Utilisateur susceptible de porter atteinte à la confidentialité, aux droits de propriété intellectuelle, et/ou à la sécurité du Site constitue un manquement grave, contre lequel Cottage Parks pourra prendre les mesures susvisées immédiatement après notification du manquement à l'Utilisateur.

Les mesures décrites dans le présent article sont sans préjudice de tout autre droit et recours de Cottage Parks, notamment les dommages et intérêts auxquels Cottage Parks pourrait prétendre.

## 13 - GÉNÉRALITÉS

**Non-renonciation** : Le fait pour Cottage Parks de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une stipulation quelconque ne peut être considéré comme valant renonciation au bénéfice de cette stipulation ou au droit de se prévaloir ultérieurement de ladite stipulation et/ou de demander réparation pour tout manquement à cette stipulation.

**Indivisibilité** : Si l'une quelconque des stipulations des CGU est tenue pour nulle ou non valide et déclarée telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, cette stipulation sera réputée non écrite, sans altérer la validité des autres stipulations et sera remplacée par une stipulation valable d'effet équivalent, que les parties s'engagent à négocier de bonne foi.

**Assistance - information - réclamation** : Toute demande d'information, de précision, d'assistance, toute réclamation relative au Site devra être adressée à Cottage Parks à l'adresse électronique suivante : [sav@cottageparks.fr](mailto:sav@cottageparks.fr).

## 14 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

**Loi applicable** : Les CGU ainsi que tous différends portant sur leur formation, leur exécution et leur interprétation, sont régis par la loi française.

**Conciliation préalable** : En cas de plainte, réclamation, différend ou désaccord, l'Utilisateur et Cottage Parks s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute saisine du tribunal compétent.

**Jurisdiction compétente** : En l'absence d'accord ou en cas d'échec d'une solution amiable à la plainte, réclamation, différend ou désaccord et dans un délai raisonnable, **LE LITIGE SERA SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DU DOMICILE DE L'UTILISATEUR.**



COTTAGE PARKS

# TERMS AND CONDITIONS OF USE

## PREAMBLE

The company Cottage Parks Méditerranée (hereinafter "**Cottage Parks**"), which is a simplified joint stock company registered in the Trade and Companies Register of Montpellier under number 893 639 153 and whose registered office is located at Parc de la Méditerranée in PEROLS (34470) publishes and manages the website <https://www.cottageparks.fr/> (hereinafter the "**Site**").

Cottage Parks is an outdoor hotel operating company and offers stays in its eco-responsible campsites as well as various services and activities.

Cottage Parks is an open-air hotel operating company and offers stays in its eco-responsible campsites as well as various services and activities to consumers (hereinafter the "**Customer(s)**").

On the Site, Cottage Parks offers Customers the opportunity to:

- book Cottage Parks holidays under the conditions set out in article 4 below;
- book holidays with partner campsites (hereinafter the "**Partner Campsite(s)**") under the conditions of article 5 below.

## 1 – PURPOSE

These General Terms and Conditions of Use (hereinafter referred to as the "**GTCU**") define and govern the terms and conditions for accessing and browsing the Site and determine the respective rights and obligations of any person using the Site (hereinafter referred to as the "**User**") and Cottage Parks in connection with the use of the Site.

Each User must read the Terms and Conditions, the Privacy Policy and the Cookie Policy.

## 2 – ACCEPTANCE OF THE GTCU

By browsing and creating an account on the Site, the User undertakes to comply with the GCU, which are directly applicable to him/her throughout the period of use of the Site.

The User's consent is expressed by clicking on the box provided for this purpose during registration on the Site.

Cottage Parks reserves the right to modify the GTCU at any time. The User will be asked to read the amended Terms and Conditions and to give his/her consent the first time he/she logs on to the Site after the Terms and Conditions have been amended.

## 3 – WEBSITE CONTENT

Users have the opportunity to book, under the conditions stipulated in the General Terms and Conditions of Sale (hereinafter "**GTCU**):

- a stay offered in the accommodation of Cottage Parks (hereinafter the "**Cottage Parks Stay(s)**") as well as any supplements (hereinafter the "**Supplements**") and ancillary services (hereinafter the "**Ancillary Services**");
- a stay in accommodation provided by Partner Campsites (hereinafter referred to as "**Partner Campsite Stays**").

A full description of the Stays and optional services is available on the Site.

## 4 – ACCESS CONDITIONS

Online booking of Stays on the Site requires the User to fill in the information requested, in particular the surname, first name, date of birth, postal address, e-mail address and telephone number.

The User fills in the information relating to accompanying participants.

Access to the functionalities of the Site is reserved for persons of legal age, i.e. at least eighteen (18) years of age.

Cottage Parks reserves the right to request proof of age, particularly for online ordering services.

## 5 – SITE MANAGEMENT

For the proper management of the Site, Cottage Parks may at any time:

- suspend, interrupt or limit access to all or part of the Site;
- remove any information that may disrupt its operation or contravene national and international laws;
- suspend the Site in order to update it.

## 6 – RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE USER

**Accessibility** : The User may use the Site twenty-four (24) hours a day, including Sundays and public holidays, except during periods of maintenance decided by Cottage Parks. Cottage Parks does not guarantee the permanent and continuous availability of the Site.

**Registration** : The User undertakes to provide accurate, complete and up-to-date information. The User undertakes to rectify inaccurate data if necessary. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour. L'Utilisateur s'engage à rectifier les données inexactes le cas échéant.

**Unauthorised use** : The User agrees to immediately notify Cottage Parks of any unauthorised use of his/her login details, passwords and accounts by contacting the dedicated support team at the following email address: [bienvenue@cottageparks.fr](mailto:bienvenue@cottageparks.fr)

The User must not use the Cottage Parks reservation system if he/she is legally prohibited from receiving or using the Cottage Parks reservation system under the laws of the country in which he/she resides, or from which he/she accesses the Site.

The User will be liable for any loss, damage or expense incurred by Cottage Parks or any third party as a result of fraudulent use of the Site.

**Prohibited use**: Users must not use the Site in any way that is illegal or prohibited by the GCU. In particular, Users are prohibited from:

- misrepresent the identity of another person or entity in a way that misleads or is intended to mislead, confuse or deceive others;
- fraudulently accessing or remaining on the Site, hindering or altering the operation of the Site, in particular by introducing viruses or any other programme likely to cause damage and/or undermine the data on the Site;
- use the Site for illicit, illegal, malicious or discriminatory purposes;
- collect information relating to other Users, or harm other Users, directly or indirectly.

**Responsibility** : The User is solely responsible for maintaining the confidentiality of his/her booking information. Cottage Parks declines all responsibility in the event of use of the Site by a person other than the User or a person authorised by the User, with information relating to the reservation.

## 7 – RESPONSIBILITY OF COTTAGE PARKS

Cottage Parks is not liable for any loss, damage, liability or expense arising from the User's or any third party's negligence or breach of the TOS.

Cottage Parks is not responsible for any interruption of access to the Site and the consequences thereof for the User.

The User acknowledges and accepts that Cottage Parks cannot be held liable for any inconvenience or damage related to the use of the Internet, including but not limited to, the transmission and/or reception of any data and/or information over the Internet, the failure of any receiving equipment or communication lines, any malfunction of the Internet network preventing the proper functioning of the Site.

Cottage Parks cannot be held responsible in the event of:

- (i) failure by the User to provide a valid email address;
- (ii) improper or unlawful use of the Site by the User.

## 8 – HYPERTEXT LINKS

Cottage Parks ensures that the Site does not contain any hypertext links allowing direct or indirect access to sites or pages of sites whose content is illegal and takes all necessary steps to remove them without delay. Cottage Parks does not accept any liability beyond this obligation.

## 9 – INTELLECTUAL PROPERTY

Cottage Parks holds all rights to commercially exploit all elements, components and content of the Site, including all related intellectual property rights, which the User expressly acknowledges.

The trademarks, logos, slogans, graphics, photographs, animations, videos, software solutions and texts contained on the Site are the exclusive intellectual property of Cottage Parks and may not be reproduced, used or represented without prior express authorisation, under penalty of legal action.

Any representation or reproduction, in whole or in part, of the Site and its contents, by any means whatsoever, without the express prior permission of Cottage Parks is prohibited and constitutes an infringement punishable by articles L. 335-2 et seq. and articles L.713-1 et seq. of the Intellectual Property Code.

Cottage Parks does not grant any right of ownership to the Users on the Site but only the right to use it in accordance with the terms of the GCU. Such use does not constitute a transfer of intellectual property.

## 10 – PERSONAL DATA

Cottage Parks is committed to protecting the privacy and personal data of Users in accordance with legal requirements and in particular Regulation No. 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (hereinafter "General Data Protection Regulation" or "GDPR") and Law No. 78-17 of 6 January 1978 relating to data, files and freedoms (hereinafter "Data Protection Act").

Cottage Parks' privacy policy is detailed and available on the Site.

In any case, in accordance with the Data Protection Act, the User has a right of access, modification, deletion and rectification of their personal data and the related processing that concerns them. The User must write to the e-mail address [dpo@cottageparks.fr](mailto:dpo@cottageparks.fr) indicating his/her surname, first name, e-mail address and customer reference.

## 11 – COOKIES

Cottage Parks places cookies on the User's terminal equipment (computer, smartphone, tablet) when connecting to the Site. Cookie management is described in the Cookie Policy available on the Site.

## 12 – NON-COMPLIANCE WITH THE GCU

In the event of a breach by the User of its obligations under these TOU and/or any applicable law or regulation, Cottage Parks reserves the right to take any action it deems appropriate and in particular to remove any non-compliant content, after notification of the breach or, in the event of a correctable breach, after prior notice to comply within a reasonable period of time, which has not been complied with within a reasonable period of time specified in the notice.

Any breach by the User that may affect the confidentiality, intellectual property rights, and/or security of the Site constitutes a serious breach, against which Cottage Parks may take the aforementioned measures immediately after notification of the breach to the User.

The measures described in this article are without prejudice to any other rights and remedies of Cottage Parks, including any damages Cottage Parks may be entitled to.

## 13 – GENERAL INFORMATION

**Non-Waiver** : Cottage Parks' failure to enforce any provision at any time shall not be deemed a waiver of such provision or of the right to enforce such provision at a later time and/or to seek redress for any breach of such provision.

**Indivisibility** : If any stipulation of the GCU is held to be null and void or invalid and declared as such in application of a law, regulation or following a final decision of a competent court, this stipulation will be deemed unwritten, without altering the validity of the other stipulations, and will be replaced by a valid stipulation of equivalent effect, which the parties undertake to negotiate in good faith.

**Assistance - information - complaints** : All requests for information, clarification, assistance or complaints relating to the Site should be addressed to Cottage Parks at the following e-mail address: [sav@cottageparks.fr](mailto:sav@cottageparks.fr).

## 14 – APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

**Applicable law** : The GCU as well as all disputes relating to their formation, execution and interpretation, are governed by French law.

**Prior conciliation** : In the event of a complaint, claim, dispute or disagreement, the User and Cottage Parks will endeavour to find an amicable solution before bringing the matter before the competent court.

**Jurisdiction** : In the absence of agreement or in the event of failure to find an amicable solution to the complaint, claim, dispute or disagreement and within a reasonable period of time, **THE DISPUTE WILL BE SUBMITTED TO THE COMPETENT COURTS OF THE USER'S DOMICILE.**